

Privacybeleid – Suzanne Koppen Loopbaancoaching

Versie: juni 2026

1. Verantwoordelijke

Suzanne Koppen Loopbaancoaching is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

Contactgegevens:

Lien Gisolfstraat 5

2031 VS Haarlem

KvK: 54334500

E-mail: info@suzannekoppen.nl

Website: www.suzannekoppen.nl

2. Persoonsgegevens die worden verwerkt

Ik verwerk persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten, informatie opvraagt, een offerte aanvraagt, een intake invult of deelneemt aan een coachingstraject. Verwerkt kunnen onder andere worden: voor- en achternaam, adresgegevens, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres, werk- en loopbaangegevens, intakegegevens, coachnotities, factuurgegevens, IP-adres, locatiegegevens en overige persoonsgegevens die je actief verstrekt.

3. Doeleinden van verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt voor: uitvoering van coachingstrajecten, plannen en uitvoeren van sessies, persoonlijke begeleiding, opstellen van offertes en facturen, communicatie, verbeteren van dienstverlening en voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4. Grondslagen voor verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van wettelijke grondslagen uit de AVG: uitvoering van overeenkomst, toestemming, wettelijke verplichtingen en gerechtvaardigd belang.

5. Vertrouwelijkheid

Vertrouwelijkheid vormt een belangrijk onderdeel van coaching. Alle informatie die tijdens intake, opdrachten of sessies wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gedeeld met derden wanneer hiervoor vooraf toestemming is gegeven of wanneer dit wettelijk verplicht is.

6. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld. De bewaartermijn kan verschillen per type gegevens en is afhankelijk van wettelijke verplichtingen, administratieve doeleinden en de uitvoering van coachingstrajecten. Wanneer gegevens niet langer nodig zijn, worden deze verwijderd of geanonimiseerd.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden. Gegevens worden uitsluitend gedeeld indien noodzakelijk voor uitvoering van dienstverlening of wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld met boekhoudsoftware, hostingpartijen of facturatiesoftware.

8. Cookies en websitegebruik

De website kan functionele en analytische cookies gebruiken om de website goed te laten functioneren en gebruikservaringen te verbeteren. Indien trackingcookies worden gebruikt, wordt hiervoor toestemming gevraagd.

9. Rechten van betrokkenen

Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, dataportabiliteit en bezwaar. Daarnaast kun je eerder gegeven toestemming intrekken.

10. Beveiliging

Er worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

11. Klachten

Bij vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens kun je contact opnemen via info@suzannekoppen.nl. Daarnaast kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijzigingen

Dit privacybeleid kan worden gewijzigd wanneer wetgeving of dienstverlening daarom vraagt. De meest actuele versie staat altijd op de website.